

Estimado cliente,

Conforme a nuestro Sistema Integrado de Gestión basado en las normas ISO 14001:2004, ISO 9001:2008 y OSHAS 18001:2007 pretendemos mediante esta encuesta conocer su grado de satisfacción con respecto a nuestros servicios.

Le pedimos que sea lo mas sincero posible con objeto de conseguir la finalidad de esta encuesta que no es mas que la mejora continua.

Dada la relevancia de la información que se solicita, es de primordial importancia que responda con sinceridad y responsabilidad.

Cliente:		Responsable de cumplimentación:	Fecha:	Evaluación Valore de 1 a 4 el grado de satisfacción			
Obra:				1: insatisfecho	2	3	4: muy satisfecho
Nº	CUESTIONARIO						
1	Gestión documental previa al inicio de la obra y durante la ejecución de la obra (seguros obligatorios, PRL, dossier de obra, planos, autorizaciones...)			1	2	3	4
2	Seguimiento y control de la obra por parte de nuestro personal (encargado y jefe de obra)			1	2	3	4
3	Agilidad operativa ante cualquier cambio en el proceso normal de obra			1	2	3	4
4	Cumplimiento de cronogramas y calendarios previstos			1	2	3	4
5	Calidad en la ejecución de los trabajos			1	2	3	4
6	Trato directo con el personal asignado a la obra			1	2	3	4
7	Trato directo con el personal comercial y de administración			1	2	3	4
8	Relación calidad/precio de nuestros servicios			1	2	3	4
Si desea, señale las <u>observaciones o sugerencias</u> que crea oportunas para mejorar el servicio de CONCEP RESTAURACIÓN MEDIOAMBIENTAL S.L.							
Si desea elevar una <u>queja o reclamación</u> sobre los servicios prestados por CONCEP RESTAURACIÓN MEDIOAMBIENTAL S.L., descríbala en este espacio							